



Zo gaan we om met Caren

Wat verwachten we van elkaar bij het gebruik van Caren?

Wat is Caren?

Caren is een digitale gezondheidsomgeving. Hier kunt u als cliënt uw zorgdossier bekijken. Via Caren kunt u zorginformatie, zoals de agenda, rapportages en het zorgplan bekijken. Ook kunt u via Caren berichten sturen en ontvangen, samen afspraken maken en taken verdelen. U bepaalt zelf of u actief gebruik maakt van Caren en met wie u gegevens deelt. Voor meer informatie over Caren: Scan de QR-code en bekijk het filmpje om te zien hoe Caren werkt.

Wat doet u als cliënt of vertegenwoordiger?

- U bent als cliënt of vertegenwoordiger de beheerder in Caren. Als beheerder houdt u de rest van het netwerk op de hoogte van (veranderingen in) de (zorg) situatie.
- U zet afspraken minimaal 48 uur van tevoren in de agenda en deelt deze met ZZG. U geeft daarbij duidelijk aan of u acties van ZZG medewerkers verwacht. Dit kan alleen als de agenda op locatie wordt gebruikt.

Wat doen ZZG medewerkers?

- ZZG medewerkers proberen binnen 3 werkdagen te reageren op een vraag die u via Caren stelt. Heeft u eerder antwoord nodig? Bel dan naar de afdeling, de locatie of de casemanager. Het liefst na na 13.00 uur.
- ZZG medewerkers reageren alleen op berichten van de cliënt, wettelijk vertegenwoordiger of 1e contactpersoon. Op berichten van andere mantelzorgers of naasten reageren ZZG medewerkers niet.
- ZZG medewerkers rapporteren in het zorgdossier om de voortgang te monitoren, bijzonderheden te noteren en om gegevens over te dragen aan teamleden en betrokken disciplines.
- Als er een incident heeft plaatsgevonden met (mogelijk) schade aan u als cliënt, vindt u een korte rapportage van deze melding terug in het dossier in Caren.

Privacy en het gebruik van Caren

Alleen leden van de vertrouwensgroep hebben toegang tot de gegevens uit het zorgdossier van ZZG. In het zorgdossier staat veel medische en verpleegkundige informatie.

Dit zijn privacygevoelige gegevens. Ons advies is om niet iedereen voor deze vertrouwensgroep uit te nodigen.

Ga vertrouwelijk om met de gegevens in Caren waar u toegang toe heeft. Deel deze gegevens bijvoorbeeld niet op sociale media.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de helpdesk van Caren:

<https://support.caren.nl/support/solutions/articles/75000114809>

contact-met-het-caren-supportteam

Caren heeft geen telefonische helpdesk.