

**Aan: alle cliënten van ZZG zorggroep**

Groesbeek, januari 2022

Beste heer/mevrouw,

De algemene voorwaarden zijn vernieuwd. In deze brief leest u er meer over.

In de algemene voorwaarden spreken we samen af wat we van elkaar mogen verwachten over de zorg die u van ZZG krijgt. De nieuwe algemene voorwaarden zijn landelijk tot stand gekomen tussen ActiZ en Zorgthuisnl in overleg met de Consumentenbond, LOC Waardevolle zorg en Patiëntenfederatie Nederland.

**Algemene module en bijzondere modules**

De nieuwe voorwaarden bestaan net als eerder uit een Algemene module en aanvullende bijzondere modules. De algemene module geldt altijd voor u, welke zorg u ook ontvangt. Naast de algemene module kan een bijzondere module voor u gelden, als u een bepaald soort zorg ontvangt.

De algemene voorwaarden liggen vast in de:

- Algemene module
- Bijzondere module Zorg met verblijf (Wlz)
- Bijzondere module Wet zorg en dwang (Wzd)
- Bijzondere module MPT en VPT
- Bijzondere module Geriatrische Revalidatie
- Bijzondere module Eerstelijns verblijf
- Bijzondere module Wijkverpleging

**Nieuwe voorwaarden**

Onderaan deze brief leest u wat de belangrijkste verschillen zijn tussen de oude en de nieuwe algemene voorwaarden. De nieuwe voorwaarden vindt u in de bijlage. U kunt de oude algemene voorwaarden 2018 weggooien uit uw cliëntenmap en door de nieuwe voorwaarden 2022 vervangen. U kunt ze ook digitaal bekijken via [zzgzorggroep.nl/over-ons/organisatie/kwaliteit](http://zzgzorggroep.nl/over-ons/organisatie/kwaliteit).

Met vriendelijke groet,

Angela Jansen en Jelle de Visser  
Raad van bestuur ZZG zorggroep

Bijlagen:

- Overzicht belangrijkste veranderingen algemene voorwaarden
- Algemene voorwaarden 2022 / Algemene voorwaarden 2022, publieksversie / Bijzondere module (indien van toepassing)

## Overzicht belangrijkste veranderingen algemene voorwaarden

Algemene module		Verandering algemene voorwaarden
1.1	<b>Op wie zijn de algemene voorwaarden van toepassing?</b>	Nieuw is dat de algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn bij onvrijwillige opname en verblijf van de cliënt. Dit is veranderd omdat de Wet zorg en dwang (Wzd) is ingevoerd. Onder een onvrijwillige opname en verblijf verstaan wij een opname en verblijf op basis van een inbewaringstelling (IBS) of een rechterlijke machtiging (RM) zoals bedoeld in de Wzd.
2.2	<b>Wat is een zorgplan en hoe komt het tot stand?</b>	In het (digitaal) zorgplan sluiten wij zoveel mogelijk aan bij uw wensen en mogelijkheden. De nieuwe toevoeging is dat de zorgverlening die wij geven beperkt is tot de indicatie die u heeft.
2.6	<b>Welke regels gelden er voor het gebruik van het zorgdossier?</b>	Nieuw is o.a. dat de bewaartermijn van het zorgdossier is verlengd van vijftien naar twintig jaar. Ook is het startmoment van de bewaartermijn veranderd. De bewaartermijn start op het moment dat de zorgverlening, verzorging of behandeling is afgerond.
2.8	<b>Wanneer hebben wij uw toestemming nodig voor het uitwisselen van uw gegevens uit uw zorgdossier?</b>	Dit is een nieuwe afspraak in de algemene voorwaarden. Het geeft aan wanneer de zorgaanbieder uitdrukkelijke toestemming nodig heeft van de cliënt op basis van privacywetgeving.
2.9	<b>Aan wie geven wij inzage in het zorgdossier?</b>	<p>Nieuw in dit artikel is dat de cliënt recht heeft op gratis inzage en de eerste keer een gratis afschrift. Dit staat in de privacywetgeving. Een zorgaanbieder mag wel om een vergoeding vragen als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De cliënt om meer dan één kopie vraagt. Voor een tweede kopie mag de zorgaanbieder op basis van de administratieve kosten om een redelijke vergoeding vragen; of</li> <li>2. Als het verzoek buitensporig is, bijvoorbeeld als een cliënt heel vaak verzoeken indient. In dit geval mag een zorgaanbieder het verzoek ook weigeren.</li> </ol> <p>N.B. Elektronische inzage en afschrift is altijd gratis.</p>
2.10	<b>Geven wij uw nabestaanden inzage in en afschrift van (een deel van) het zorgdossier?</b>	Nieuw in dit artikel is het wettelijk inzagerecht in het zorgdossier van een overleden cliënt door nabestaanden, voormalig vertegenwoordigers en ouders of voogden van overleden kinderen. Dit inzagerecht geldt alleen als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan zoals beschreven in module 2.10
<b>Bijzondere module Zorg met verblijf (zonder artikel nummer)</b>	<b>Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplanbespreking naast die in de Algemene module?</b>	Nieuw in dit artikel is dat de wettelijke termijn is toegevoegd voor het vastleggen van de afspraken die zijn gemaakt tijdens de zorgplanbespreking, in het (digitaal) zorgplan.

<b>idem</b>	<b>Welke regels gelden er bij gedwongen verhuizing?</b>	Nieuw in dit artikel is dat de zorgaanbieder bij gedwongen verhuizing u verplicht moet informeren over de (maximale) vergoeding van de kosten van de verhuizing en inrichting (stoffering en inventaris).
<b>idem</b>	<b>Welke afspraken gelden bij overlijden?</b>	Nieuw in dit artikel is dat er bij overlijden verschil wordt gemaakt tussen noodzakelijke laatste zorg en wenselijke laatste zorg. Ook is geregeld wie deze vormen van zorg betaalt en de mogelijkheid voor nabestaanden om extra dagen te kopen volgens huidige afspraken tussen zorgkantoren en zorgaanbieders.
<b>Bijzondere module Wzd</b>		De bijzondere module Wzd en de daarin opgenomen algemene voorwaarden zijn nieuw. De bijzondere module Wzd is van toepassing als een cliënt: <ul style="list-style-type: none"> <li>· een indicatie voor langdurige zorg heeft met als grondslag PG en vrijwillig is opgenomen; of</li> <li>· een indicatie voor langdurige zorg heeft met als grondslag PG en op grond van een artikel 21-besluit (geen bereidheid, geen verzet) is opgenomen; of</li> <li>· een indicatie voor langdurige zorg heeft met als grondslag PG en niet is opgenomen. Hierbij moet u denken aan de cliënt met een volledig pakket thuis of een modulair pakket thuis; of</li> <li>· geen indicatie heeft voor langdurige zorg maar, vanwege zijn psychogeriatrische aandoening of een daaraan gelijkgestelde aandoening, zorg nodig heeft in de betekenis die de Wzd daaraan geeft en dit is vastgesteld door een arts.</li> </ul>
<b>Bijzondere module MPT en VPT</b> <i>(zonder artikel nummer)</i>	<b>Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplan-bespreking, anders dan genoemd in de Algemene module?</b>	Dit artikel is nieuw en regelt o.a. de wettelijke termijn voor het vastleggen van de afspraken die zijn gemaakt tijdens de zorgplanbespreking, in het (digitaal) zorgplan.
<b>Bijzondere module ELV</b> <i>(zonder artikel nummer)</i>	<b>Welke afspraken gelden bij overlijden?</b>	Nieuw in dit artikel is dat er bij overlijden verschil wordt gemaakt tussen noodzakelijke laatste zorg en wenselijke laatste zorg. Ook is geregeld wie deze vormen van zorg betaalt en de mogelijkheid voor nabestaanden om extra dagen te kopen volgens huidige afspraken tussen zorgkantoren en zorgaanbieders.
<b>Bijzondere module GRZ</b> <i>(zonder artikel nummer)</i>	<b>Welke afspraken gelden bij overlijden?</b>	Nieuw in dit artikel is dat er bij overlijden verschil wordt gemaakt tussen noodzakelijke laatste zorg en wenselijke laatste zorg. Ook is geregeld wie deze vormen van zorg betaalt en de mogelijkheid voor nabestaanden om extra dagen te kopen volgens huidige afspraken tussen zorgkantoren en zorgaanbieders.