

Puur van Jou

Altijd en overal toegang tot
uw digitale cliëntportaal

Puur van Jou

Wilt u weten wat zorgverleners over uw zorg opschrijven? Of wie er bij u langskomt en wanneer? Dat snappen we goed. Ook uw familie en mantelzorger willen graag op de hoogte blijven. Zo kunnen zij beter helpen als dat nodig is.

Met het cliëntportaal Puur van Jou kunt u uw digitale zorgdossier makkelijk bekijken. Waar en wanneer u maar wilt. U ziet bijvoorbeeld wie er bij u komt en rond welk tijdstip. Houd er rekening mee dat dit een richttijd is. De zorgverlener kan een half uur eerder of later komen. We noemen dit cliëntportaal: **Puur van Jou**.

Aanmelden cliënt

Aanmelden is makkelijk. Ga naar puurvanjou.nl en meld u aan. Na uw aanmelding krijgt uw team wijkverpleging automatisch een melding. Eén van de medewerkers van het team neemt daarna contact met u op en geeft u een persoonlijke inlogcode. Zo kunt u snel aan de slag met Puur van Jou.

Wilt u dat iemand met u meekijkt? Dat kan.

Uw mantelzorger of familielid kan zich op dezelfde manier aanmelden als u, via puurvanjou.nl.

U (of uw wettelijk vertegenwoordiger) geeft eerst toestemming. Daarna krijgt de mantelzorger een eigen inlogcode.

Wilt u later niet meer dat iemand meekijkt? Dan kunt u dat account op elk moment stopzetten via het cliëntportaal. U bepaalt zelf wie uw zorgdossier mag inzien.

Puur van Jou – Mijn Zorg

In Puur van Jou ziet u in één oogopslag hoe het met uw zorg gaat. U kunt het volgende bekijken:

- uw zorgdossier
- uw zorgplan
- de afspraken die met u zijn gemaakt
- metingen, zoals uw gewicht of bloeddruk
- rapportages van de zorgverleners

Ook iemand die u toestemming geeft, zoals een mantelzorger, kan dit inzien. Zo blijft iedereen goed op de hoogte.

Puur van Jou – Communicatie

In Puur van Jou kunt u een bericht achterlaten. Zo blijft iedereen goed op de hoogte van wat er speelt.

Uw zorgverlener schrijft in het verslag wat belangrijk is. U kunt hierop reageren, bijvoorbeeld als u iets wilt doorgeven over de zorg. Houd uw bericht kort en vriendelijk, volgens onze gedragscode: 'Zo gaan we met elkaar om, gedragscode voor cliënten en hun naasten van ZZG zorggroep.'

Let op: als u of iemand met toestemming zich hier niet aan houdt, kan dat gevolgen hebben voor de toegang tot uw dossier.

Vragen of acties horen niet in de rapportage thuis. Wilt u iets regelen, zoals het afzeggen van zorg of het bellen van de huisarts? Neem dan telefonisch contact op met het team wijkverpleging.

Puur van Jou - Mijn Administratie

U bepaalt wie er toegang krijgt tot uw dossier in Puur van Jou. U kunt de toegang ook op ieder gewenst moment laten stopzetten.

Puur van Jou - Veiligheid

Puur van Jou werkt in een veilige webomgeving (<https>).

Elke keer als u inlogt, vraagt het systeem om uw wachtwoord.

Daarnaast krijgt u soms een extra code via sms om uw identiteit te bevestigen. Zo zorgen we samen voor uw veiligheid.

Heeft u vragen of hulp nodig?

Kijk dan eerst op de website puurvanjou.nl.

Komt u er daarna nog niet uit? Voor vragen over het portaal kunt u het beste contact opnemen met de hulplijn, niet met uw zorgverlener.

Stappenplan

Onderstaande link helpt u stap voor stap bij het aanvragen van een account.



Stappenplan: scan deze link voor het aanvragen van een account.

Puur van Jou maakt contact makkelijker

Met Puur van Jou praat u makkelijk met uw zorgverleners en mantelzorgers over uw zorg en situatie. Het portaal is alleen voor communicatie over ú.

Voor contact tussen familieleden is het niet bedoeld. Daarvoor kunt u beter de telefoon, mail of WhatsApp gebruiken.

Alle informatie over onze zorg

We willen u graag goed informeren over onze zorg. Op onderstaande website vindt u alle informatie over de zorg die u van ons krijgt op basis van de wijkverpleging die valt onder de zorgverzekeringswet (zvw).

Deze informatie is voor cliënten, familieleden of andere betrokken naasten.

Alle informatie over onze zorg op <http://www.zzgorggroep.nl/wijk> of scan de onderstaande QR-code.



Alle informatie over onze zorg op: <http://www.zzgorggroep.nl/wijk>

ZZG zorggroep

Postbus 9001

6560 GB Groesbeek

T 024 - 366 57 77

E info@zzgzorggroep.nl

ZZGQ69 | Puur van Jou / Altijd en overal toegang tot uw digitale cliëntportaal
mei 2025

